**Договор на оказание услуг № \_\_\_\_\_**

**г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

Индивидуальный предприниматель Дудникова Мария Сергеевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», лист записи ЕГРИП № 318631300129123 от «31» июля 2018 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_\_ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1.Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора социальные услуги, а именно: услуги дополнительного образования взрослых - проведение мероприятий по программе **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, начиная с **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в следующие сроки (периоды): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**продолжительность каждого посещения: /один/ полтора/два астрономических часа.

1.2.Оплата услуг производится в соответствии с Перечнем и описанием услуг (Приложение 1 к настоящему договору) и разделом 3 Договора. Стоимость услуг продолжительностью полтора астрономических часа равна стоимости мероприятия продолжительностью один час, умноженной на 1,5; стоимость услуг продолжительностью два астрономических часа равна стоимости мероприятия продолжительностью один час, умноженной на 2.

1.3.Услуги по настоящему Договору оказываются по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – помещение ENGLISHBURGH) в очной форме.

1.4.По согласованию с Заказчиком услуги могут быть оказаны дистанционно с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь посредством сети Интернет (платформы Скайп, Зум, Дискорд и др.).

**2. Права и обязанности сторон**

2.1.Исполнитель обязуется:

2.1.1.Организовать оказание услуг в помещении ENGLISHBURGH в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора.

2.1.2.Утвердить расписание оказания услуг и разместить данное расписание в помещении ENGLISHBURGH.

2.1.3.Разместить информацию о стоимости мероприятий в помещении ENGLISHBURGH.

2.1.4.Уведомлять Заказчика о любых изменениях в расписании оказания услуг и их стоимости, разместив соответствующую информацию на информационном стенде в помещении ENGLISHBURGH.

2.1.5.Формировать группы численностью не более 6 человек (при организации групповых мероприятий).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1.Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс работы новые, в том числе авторские развивающие методики, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2.Взимать плату за мероприятие в полном объеме в случае опоздания Заказчика.

2.2.3.Полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора сотрудников Исполнителя.

2.2.4.Расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без сохранения места в группе в соответствии с п.п. 6.3. и 6.4 настоящего Договора.

2.3.Заказчик обязуется:

2.3.1.Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 настоящего Договора.

2.3.2.Находиться в помещении ENGLISHBURGH в сменной не скользящей обуви или бахилах.

2.3.3.Приходить на мероприятие за 5–10 минут до его начала.

2.3.4.Получать оказываемые услуги в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента.

2.3.5.Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.6.Возместить ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7.Соблюдать правила внутреннего распорядка, соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы и о его изменениях сообщается заранее на Доске объявлений.

2.3.8.Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом мероприятий по непредвиденным обстоятельствам. В этих случаях Исполнитель оповещает Заказчика по телефону.

2.3.9.Извещать Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

2.3.10.Приобретать за свой счет развивающие пособия, рекомендованные Исполнителем, а также предметы, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг.

2.3.11.Не допускать присутствия на мероприятиях с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

2.4.Заказчик вправе:

2.4.1.Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием, при условии наличия места в группе.

2.4.2.Расторгнуть Договор с письменным уведомлением о дате расторжения.

2.4.3.Воспользоваться в период времени с сентября по май одновременно двумя способами компенсации пропущенных мероприятий:

1) одно оплаченное пропущенное мероприятие в течение календарного месяца пересчитывается в размере 100% на следующий месяц (по болезни или любой другой причине). Если в течение месяца пропущенных мероприятий не было, то такая возможность сгорает в текущем месяце и не переходит в добавление к следующему.

2) приостановить действие настоящего договора на две недели с сохранением права посещения пропущенного количества мероприятий (сразу две или два раза по одной неделе).

Заказчик обязан уведомить о том, какой способ компенсации он использует в каждом случае пропущенных мероприятий письменно или по смс.

В случае пропуска мероприятий свыше лимита перерасчета по пропущенным мероприятиям не происходит.

2.4.4.В случае, если оказание услуг в дату и время, установленные в расписании оказания услуг, невозможно по причинам, вызванным действиями участников группы, либо по иным обстоятельствам, не зависящим от воли сторон настоящего Договора, Исполнитель предлагает на выбор Заказчика:

1) оказание услуги в формате онлайн;

2) оказание услуги в иное время, согласованное с участниками группы, при этом Исполнитель предлагает участникам группы не менее двух вариантов времени оказания услуги на согласование. Если время оказания услуги не согласовано всеми участниками группы, Исполнитель может предложить всем участникам группы разделить установленное время оказания услуг на количество участников группы и оказать индивидуальные услуги соответствующей продолжительности. При отказе Заказчика от всех предложенных вариантов оказания услуги данная услуга считается оказанной.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1.Стоимость месячного абонемента определяется в зависимости от выбранной услуги в соответствии с Перечнем и описанием услуг (Приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

Оплачивая абонемент за расчетный месяц, Заказчик выражает согласие на оказание услуг на оплачиваемый месяц. Расчетный месяц соответствует календарному месяцу. Если оплаты за абонемент на очередной месяц не поступило до 5-го числа соответствующего календарного месяца, услуги Заказчику не оказываются.

Заказчик имеет право при согласии Исполнителя изменить оказываемую услугу, оплатив выбранную услугу из Перечня и описания оказываемых услуг до 5 числа расчетного месяца.

В случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг в текущем месяце взимается дополнительная плата в размере 200 рублей.

3.2.Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным платежом в порядке 100 % предоплаты в течение 3 (трех) дней с момента подписания настоящего Договора. Последующие месяцы оказания услуг оплачиваются Заказчиком не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца на основании счета на оплату, исходя из планируемого количества мероприятий в текущем месяце согласно расписанию. В случае, когда один или несколько участников покидают группу, и в течение текущего месяца ни один из новых участников не присоединяется к группе, в следующем месяце оплата происходит, исходя из фактического количества участников группы в соответствии с перечнем услуг Заказчика.

3.3.Услуга за оплаченный расчетный месяц (месячный абонемент) считается оказанной надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги.

3.4.Стоимость услуг может быть изменена по одностороннему решению Исполнителя. Исполнитель обязан предоставить Заказчику информацию о стоимости услуг путем размещения информации о стоимости мероприятий в помещении ENGLISHBURGH. Оказание предоплаченных услуг осуществляется по их стоимости на момент оплаты.

**4. Ответственность сторон**

4.1.Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора, существенно ухудшившими условия исполнения Договора, или делающими невозможным его выполнение полностью или частично.

4.2.В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

4.3.Сотрудники Исполнителя не несут ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

4.4.Во всем остальном, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5. Срок действия настоящего договора**

5.1.Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

**6. Расторжение и изменение договора**

6.1.Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2.Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением о дате расторжения.

6.3.Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг по настоящему Договору, указанные в разделе 3 настоящего Договора, либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные пунктом 2.3 настоящего Договора.

6.4.Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и Исполнителя. Если после двух письменных предупреждений Заказчик не устранит указанные нарушения, договор считается расторгнутым по окончании очередного абонемента со дня, указанного Исполнителем в письменном уведомлении Заказчика об отказе от исполнения договора.

**7. Заключительные положения**

7.1.Договор отражает полный объём намерений Сторон, а все предыдущие или предварительные соглашения и переговоры, как в письменной, так и в устной форме, которые не соответствуют положениям Договора, теряют силу и исполнению не подлежат.

7.2.Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.3.Подписывая настоящий договор, Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации от имени Исполнителя на адрес электронной почты и на мобильный телефон (СМС - сообщения) Заказчика, а также на участие в телефонных опросах, организуемых Исполнителем.

7.4.В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Исполнителя, а также в целях поиска Заказчика при необходимости сообщения информации, связанной с оказанием услуг по настоящему договору, Заказчик подписанием настоящего договора дает Исполнителю бессрочное согласие на обработку и хранение следующих персональных данных: 1) ФИО и Адрес Заказчика, 2)контактный телефон, 3) электронная почта, 4) содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты оказанных по настоящему договору услуг, 5) иные сведения, указываемые Заказчиком. Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю.

***Подпись субъекта персональных данных: Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(Ф.И.О. полностью, подпись)***

7.5.Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

***(Ф.И.О. полностью, подпись)***

разрешаю на безвозмездной основе производить Исполнителю фото и видеосъемку в процессе предоставления услуги, а также размещать фотоматериалы, на которых я изображен (а), на своем официальном сайте, официальных страницах в социальных сетях ([www.vk.com](http://www.vk.com/), [www.facebook.com](http://www.facebook.com/), Instagram), в помещениях «ENGLISHBURGH» и в качестве иллюстраций на мероприятиях: семинарах, конференциях, мастер-классах.

Настоящим я удостоверяю, что полностью ознакомлен (а) с вышеупомянутым разрешением.

**8. Адреса, реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель  ИП Дудникова М.С.  ОГРНИП 318631300129123  ИНН 631897438360  БИК 043601607  ПАО Сбербанк  кор.сч. 30101810200000000607  счет № 40802810154400021375  **Подпись** ­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказчик  ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выдачи  Адрес регистрации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания (если отличается от адреса регистрации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон дом. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон моб.  e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Подпись** ­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 1**

**к Договор на оказание услуг**

**№ \_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ENGLISHBURGH**

**действителен с 1 сентября 2022г**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Перечень услуг ENGLISHBURGH** | **Формат мероприятия** | **Продолжительность мероприятия** | **Стоимость мероприятия**  **(руб.)** |
| **«Английский для взрослых»**  (разговорный / бизнес) | индивидуально | 60 минут | 1000 |
| группа (2-3 человека) | 60 минут | 700 |
| группа (4-5 человек) | 60 минут | 600 |
| группа (6 человек) | 60 минут | 450 |
| **Подготовка к международным экзаменам\*** | индивидуально | 60 минут | 1200 |
| группа 2-3 человека | 60 минут | 850 |
| \*для учебы и работы: IELTS, TOEFL; для детей: YLE Starters (Pre A1), YLE Movers (A1), YLE Flyers (A2); для подростков: KET (A2), PET (B1), FCE (B2). | | | |